

ACCESIBILIDAD POR SENDEROS DEL ESPACIO NATURAL DE LA PROVINCIA DE MÁLAGA PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA. EXPERIENCIA DE OCIO INCLUSIVO.

Carlota Ángela Escudero Gallegos
Seminario de Estudios Interdisciplinarios de la Mujer
Universidad de Málaga
carla@uma.es
Alejo Parejo Molina
AMELGAR
Programas para la Sostenibilidad
alejo@ruralservices.es

RESUMEN

Presentamos una iniciativa innovadora, solidaria y exitosa que convierte en accesibles senderos señalizados por los espacios naturales de la provincia de Málaga y otros espacios con interés medioambiental, dirigido a personas con movilidad reducida de diferentes grupos de edad y sexo. Realizando caminatas por senderos, desplazándonos por algunos tramos de la Gran senda de Málaga y utilizando sillas especiales adaptadas a la situación, con la participación de personas monitoras en deportes y de la Plataforma del Voluntariado, estimulamos el interés por los espacios naturales, promocionamos el ocio inclusivo, favorecemos las emociones positivas al apreciar la naturaleza, y mejoramos la calidad de vida con experiencias enriquecedoras.

Describimos la génesis y desarrollo de la iniciativa aportando los objetivos y beneficios de la aplicación del proyecto; la evolución cronológica con los agentes sociales implicados desde su puesta en marcha, año 2014, hasta lo que llevamos del 2016; así como la evaluación realizada.

Palabras claves: ocio inclusivo, movilidad reducida, accesibilidad, sillas adaptadas; espacios naturales de la provincia de Málaga.

INTRODUCCIÓN

En las tendencias sobre las formas de desarrollo turístico, el turismo rural¹ ha ido evolucionando desde el siglo pasado adaptándose a las formas de vida que posibilitaba los recursos del territorio. En la génesis de dicha evolución destaca la primera cadena pionera de hostelería en 1948 en Francia, o la iniciativa en 1965 de la Sociedad Alemana de Agricultura de estructurar la actividad turística en el

¹ De las definiciones realizadas de turismo rural por diferentes autores, consideramos la más adecuada a la filosofía del proyecto la aportación de Blanco (1996 pp. 27-28), al considerar que la singularidad del turismo rural se caracteriza por: "Desarrollarse fuera de los núcleos urbanos. Producirse de forma reducida, a través de espacios generalmente amplios. Utilizar de manera diversa recursos naturales, culturales, patrimoniales, de alojamiento y servicios, propios del medio rural, y contribuir al desarrollo local y a la diversificación y competitividad turística". Valdés (1996 p.367), considerara que la actividad turística que se desarrolla en ese medio tiene como motivación principal buscar los atractivos "asociados al descanso, paisaje, cultura tradicional y huida de la masificación".

medio rural. Desde la década de los ochenta, se ha generalizado esta forma de actividad turística en los países desarrollados de Europa como una oportunidad para obtener rentas adicionales en el espacio rural. En los noventa, España, Grecia y Portugal, se suman a estas tendencias a través de las Iniciativas Comunitarias de Desarrollo Regional con las ayudas económicas de fondos europeos² a proyectos impulsados por diversos agentes sociales y la administración nacional y autonómica. Se presentan iniciativas y programas de puesta en valor, tanto de los recursos naturales como de los patrimoniales junto con la adaptación de los diversos tipos de alojamientos existentes en estos espacios para su uso turístico, con una clara apuesta para el desarrollo rural a través del turismo.

De forma paralela a esta tendencia, por la diversidad y cantidad de recursos naturales y humanos que disponen los espacios rurales, se ha producido un creciente interés de la demanda de los espacios naturales en las áreas rurales. Las sociedades urbanas dirigen con mayor frecuencia sus miradas al medio rural, y no sólo como ámbito proveedor de los recursos alimentarios, sino también, como ese lugar en el que la especie humana se reconcilia con la esencia natural de sus orígenes, aunque estos orígenes estuvieron en el pasado plagados de las dificultades y penurias que provocaron las conocidas emigraciones al medio urbano, en busca de mejores oportunidades para ganarse el sustento de la vida. Hoy, con el cambio de mentalidades y la emergente conciencia ambiental junto con los desarrollos tecnológicos en materia de comunicación y conectividad, los espacios rurales, por estar cercanos o en los espacios naturales, o por tener mayor sintonía con la naturaleza, son apreciados como un recurso no sólo a conservar y proteger, sino también, como espacios dónde vivir, medio para ganarse el sustento con las actividades que se realicen, o lugares para disfrutar en los momentos de ocio o periodos de vacaciones.

Si atendemos al sentido estricto y primigenio de la palabra natural; "Producido por la naturaleza y no por el hombre" (Moliner 1990, p. 492) podemos inferir que apenas existen espacios en nuestro planeta sin la huella de la actividad humana, transformándose la mayoría de estos espacios en los paisajes humanizados que conocemos en la actualidad. Ha sido y es muy positivo, que los considerados de mayor valor en el territorio, por sus recursos de interés biológico, científico, socio cultural, paisajístico, o por los procesos ecológicos y las implicaciones en su biodiversidad, hallan tratado de preservarse.

Proteger y conservar estos espacios, como los que existen en la provincia de Málaga, **Figura 1**, de las amenazas del desarrollo industrial y del crecimiento urbanístico, es la misión de las personas concienciadas con su implicación en esta tarea, pero también, de las administraciones a diferentes escalas territoriales, que con el dictado y aplicación de algún tipo de protección legal, bien como Espacios Naturales Protegidos; Áreas Marinas Protegidas; Reservas Naturales; Monumentos Naturales; Paisajes Protegidos; Zonas de Especial Conservación, u otras figuras de interés, poder cumplir la finalidad de salvaguardar estos espacios.

² Programas como LEADER, PRODER y LEADER PLUS mediante los fondos del FEOGIA de la Unión Europea junto al Estado Español y las Comunidades Autónomas, dirigen ayudas para activar el turismo rural.

Figura 1: Ámbito de actuación del proyecto. Provincia de Málaga.



Fuente: Mapas físicos provincia de Málaga. Disponible en:

<https://encrypted-tbn1.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcT2iVVmkYEic-cFsybc-XkQX-jTYdgO4Dpo8RAaQkk1MqjQN9zqA>

<https://encrypted-tbn1.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcT2iVVmkYEic-cFsybc-XkQX-jTYdgO4Dpo8RAaQkk1MqjQN9zqA>

En estos espacios naturales se pueden desarrollar actividades recreativas, de ocio y turísticas de diversa índole que permiten a las personas disfrutar de la naturaleza y de sus valores así como de la tranquilidad y paz frente a las ajetreadas y masificadas actividades de la vida urbana.

Desde que en el Siglo XIX se logró la conquista social de la reducción de la jornada laboral, el mes de vacaciones retribuido por las empresas, y el cambio de mentalidad con el mayor nivel de formación de la población, se considera al ocio, que es el tiempo libre y no atado, o el "estado de la persona que no trabaja" (Moliner 1990, p.547) como un factor importante para el desarrollo humano en la sociedad actual; y cada vez son más las personas que disfrutan de su tiempo y espacio de ocio en estos lugares. Pero ¿pueden ser disfrutados estos espacios de la provincia de Málaga por todas las personas que lo deseen?.

Que la diversidad y riqueza de estos espacios pueda ser vivida, sentida y disfrutada por todo tipo de persona que lo desee, está en la filosofía de este trabajo. La manera de conseguirlo es que las personas que sientan esa necesidad, participen en la gestión y desarrollo de prácticas de ocio inclusivo, con los apoyos pertinentes para asegurarse la accesibilidad. Y ello es una reivindicación y un valor de los derechos humanos. El acceso de las personas con discapacidad al ocio en la naturaleza es un importante indicador de su calidad de vida, de su participación en la sociedad y del ejercicio de sus derechos como ciudadanía responsable. Por este motivo, la iniciativa que presentamos la consideramos innovadora, por convertir en accesibles³, senderos del espacio natural diverso de la Provincia de Málaga para personas con movilidad reducida puntual o generalizada en su vida de diferentes grupos de edad y sexo.

El objetivo general de este trabajo es dar a conocer dicha iniciativa como un ejemplo de buenas prácticas de ocio inclusivo. Además de este objetivo general, abordamos como objetivo específico: narrar el nacimiento del proyecto, desentrañar la motivación del mismo, explicar la innovación del proyecto,

3 Un referente sobre el turismo accesible en Andalucía es el completo estudio de 265 páginas, ACTUAN Programa Euroempleo (2012), donde se aborda la conceptualización de este tipo de turismo, legislación y experiencias de buenas prácticas y proyectos desarrollados de turismo accesible en España y Portugal.

describir el cronograma de las rutas con los agentes sociales implicados, relatar las experiencias, y valorar los resultados desde la percepción de las personas participantes en las rutas del proyecto, más de 600 personas usuarias de diferentes grupos de edades, sexo y condición respecto a su situación de movilidad. La evaluación se ha realizado por medio de un cuestionario de evaluación y con varias entrevistas.

Las fuentes de información utilizadas han sido primarias para la documentación que obra del proyecto en la propia sede de la Asociación Amelgar. La fuentes de información secundarias utilizadas son bibliográficas y webgráficas, que hemos referenciado en el apartado final de la bibliografía. La metodología ha sido analítico descriptiva de la documentación consultada.

El artículo lo hemos desarrollado en seis capítulos. En el primero, que es en el que estamos, introducimos el tema realizando una reflexión sobre el turismo en los espacios rurales y naturales. El segundo y tercer capítulo aborda la génesis y motivación de proyecto que nos impulsa a indagar e innovar para resolver las necesidades detectadas en las personas que quieren realizar actividades de ocio inclusivo por los espacios naturales de la provincia de Málaga. A partir del cuarto capítulo hasta el sexto nos centramos en el proyecto, sus beneficios, los agentes sociales implicados, el desarrollo cronológico y evaluación.

GÉNESIS DE PROYECTO

El proyecto nace como una iniciativa de intervención socioeducativa ante la falta de accesibilidad a los Espacios Naturales. La asociación Amelgar⁴, que lleva a cabo actividades de voluntariado medioambiental desde el año 2008, durante su trayectoria de intervenciones socioeducativas en estos años se encuentra con una problemática que es poco abordada por los agentes sociales y las Administraciones Públicas, esta problemática es la existencia de un enfoque deficitario en el planteamiento universal del turismo en los espacios naturales para que todas las personas puedan acceder en igualdad de condiciones a éstos lugares.

Los colectivos sociales que participan en actividades como reforestaciones, limpiezas participativas, inventarios, talleres de educación ambiental, etc., no tienen un acceso universal, sino que encuentran barreras que les impiden el acceso al medio natural. La asociación Amelgar detecta esa situación cuando colectivos, como las personas con discapacidad o con movilidad reducida, solicitan su participación en estas actividades. Nace así una conciencia y motivación para responder a esa necesidad que hasta este momento no estaba cubierta, y a su vez, aparece una oportunidad de acercar los espacios naturales a todas las personas.

La asociación Amelgar, cuyo ámbito de actuación es la provincia de Málaga desde sus inicios, pero ya se está trabajando para ofrecer y replicar este servicio en otros lugares y en toda la comunidad andaluza, o española, decide en el año 2014 investigar sobre esta cuestión e indagar sobre la accesibilidad en los espacios naturales. Ello nos conduce a realizar una reflexión profunda sobre los derechos humanos y a abordar el tema de la accesibilidad, no como la eliminación de barreras arquitectónicas o naturales, sino desde la acción social, la participación

⁴ Amelgar es una asociación sin ánimo de lucro que desarrolla acciones de intervención socioeducativa desde el año 2008 en toda la provincia de Málaga. La palabra Amelgar, es un verbo, que según su 1ª acepción del Diccionario de uso del Español significa: "Dividir el terreno con surcos para sembrar con regularidad" (Moliner 1990, p.162.)

Las personas coautoras de esta publicación participan en el proyecto, Alejo Parejo Molina es el impulsor y gestor de Amelgar; Carlota A. Escudero Gallegos, que pertenece al Seminario de Estudios Interdisciplinarios de la Mujer de la Universidad de Málaga participa diagnosticando el enfoque de género.

activa y el uso de la innovación tecnológica a nuestro alcance, acercando a las "personas" a la naturaleza tal y como se muestra en su plenitud y sin modificar el territorio.

Ante el reto que se nos plantea, y en nuestro afán por acercar los espacios naturales a todas las personas, emprendemos la búsqueda de ideas que nos permitan alcanzar nuestros objetivos de romper las barreras que limitan la accesibilidad en el terreno. En este proceso de búsqueda encontramos una empresa francesa que había desarrollado una silla que nos permite acceder a cualquier entorno con independencia de la dificultad de éste y donde los límites los pone la situación de las personas que acceden en cada momento en su interacción con las condiciones del nivel de dificultad del terreno. Esta es la silla adaptada Joëlette⁵ que apreciamos en la Figura 2.

OCIO INCLUSIVO EN LOS ESPACIOS NATURALES E INNOVACIÓN SOCIAL DEL PROYECTO

Para realizar un ocio inclusivo en los Espacios Naturales utilizamos, como hemos descrito en el apartado anterior, utilizamos unas sillas especiales todo terreno llamada Joëlette. Es una combinación de una carretilla y de una litera, como se aprecia en la Figura 3, que permite la práctica del senderismo a cualquier persona con discapacidad o con movilidad reducida, niño/a o persona adulta, incluso a muy dependientes, con la ayuda de dos o tres acompañantes para descubrir o volver a descubrir la naturaleza fomentando la calidad de vida de las personas con movilidad reducida. Con estas sillas podemos pasear por casi todas las partes, lo cual aporta innovación al proyecto y la autonomía para las personas.

Figura 2: Silla Joëlette adaptada para personas con discapacidad



Figura 3: Imagen de persona usuaria silla Joëlette con acompañantes



Fuente: Asociación Amélgar. Disponible en <http://www.amelgar.org/actividades/fotos/>

5 La silla Joëlette es diseñada en 1987 por un montañero llamado Joël Claude, el cual tiene un sobrino con dificultad de movilidad y para que pudiera acompañarle durante sus rutas por la montaña, desarrolla este tipo de silla.

Es por ello, que nosotros innovamos con el proyecto dando soluciones a las necesidades detectadas de las personas. Miramos alrededor, observamos qué demandan las personas, y ahí tenemos dónde innovar. Entendemos por Innovación Social a “encontrar nuevas formas de satisfacer las necesidades sociales, que no están adecuadamente cubiertas por el mercado o el sector público (...), o en producir los cambios de comportamiento necesarios para resolver los grandes retos de la sociedad (...) capacitando a la ciudadanía y generando nuevas relaciones sociales y nuevos modelos de colaboración. Son, por tanto, al mismo tiempo innovadoras en sí mismas y útiles para capacitar a la sociedad a innovar” FAECTA (2014. p 17)

Nuestro proyecto también es innovador, desde el punto de vista del emprendimiento social, pues se crea empleo para las personas que acompañan en los itinerarios ayudando con las sillas de ruedas, pretendemos trabajar con personas formadas como monitoras deportivas y voluntariado, así como con jóvenes con desventaja social a través de los itinerarios formativos personalizados para crear ese empleo en el contexto de los espacios naturales

EL PROYECTO, LOS OBJETIVOS Y SUS BENEFICIOS

El proyecto “Ocio Inclusivo de AMELGAR” nace como una oferta específica dirigida a un determinado grupo de personas con discapacidad o movilidad reducida y sus objetivos se adaptan a las características de ese grupo, adecuándose a los participantes que precisan de una atención y apoyo más intenso y/o adaptado. El proyecto desarrolla una serie de actividades de senderismo con las sillas adaptadas a las personas con movilidad reducida, monitores deportivos y voluntariado por las sendas de los espacios naturales de la provincia de Málaga.

Los colectivos a los que va dirigido el proyecto, como se puede comprobar en la imagen de la **Figura 4** son: Personas con discapacidad (física, cognitiva, sensorial e intelectual). Personas con movilidad reducida. Personas mayores. Familiares, personal técnico y personas voluntarias. Las edades están comprendidas desde jóvenes a personas que son mayores de edad, hasta ancianas de edad avanzada.

Figura 4: Imagen de las personas usuarias participando en una ruta.



Fuente: Asociación Amelgar. Disponible en <http://www.amelgar.org/actividades/fotos/>

El proyecto, utilizando las sillas especiales, y realizando caminatas con estas personas, convierte en accesibles los senderos de la provincia de Málaga. A estas personas con poca movilidad a través de los senderos, se les aporta una singular experiencia y se convierte la misma en una práctica emocional, enriquecedora y gratificante, mejorando la calidad de vida de este colectivo.

Los principales objetivos del proyecto son:

- Promocionar el ocio inclusivo como elemento clave en la salud de las personas con movilidad reducida, potenciando las vivencias y emociones de una gran intensidad para promover un buen desarrollo personal.
- Fomentar en el entorno familiar de forma positiva las actividades en el medioambiente con las personas con movilidad reducida en compañía de voluntarios/as y monitores ambientales.
- Fomentar en el entorno familiar, de forma positiva, las actividades en el medio ambiente con las personas con movilidad reducida en compañía de personas voluntarias y monitores medioambientales.
- Insertar en el mercado laboral a personas como monitoras deportivas, con especial atención a jóvenes en desventaja social.
- Promocionar el turismo en el medio rural a través de las actividades de ocio alternativo en los espacios naturales de la provincia de Málaga.

Respecto a los beneficios, resaltamos los especiales beneficios psicológicos y sociales que conllevan nuestras actividades de ocio en la naturaleza, como son los beneficios emocionales, produciendo bienestar, pues responden a los intereses personales, combaten el estrés y hacen que las personas dejen aparcadas las preocupaciones. Por otro lado, favorecen la autoestima y el crecimiento personal de las personas participantes. También destacamos los beneficios sociales, que potencian las relaciones interpersonales con el resto de la comunidad, sintiéndose miembros de un colectivo, pues se educa en la solidaridad y el respeto. Y los beneficios físicos o cognitivos, mediante la práctica de ejercicios conductuales trabajando aspectos afectivo-sociales.

DESARROLLO CRONOLÓGICO DE PROYECTO Y SUS AGENTES IMPLICADOS

El proyecto "Ocio Inclusivo de AMELGAR" se desarrolla generando sinergias con otros agentes sociales: Con la Plataforma del Voluntariado de Málaga y Asociaciones de Personas con Discapacidad, las personas que participan de manera voluntaria en el proyecto son las que han sabido apreciar y valorar este hecho humano, en su forma de ser y de estar en el sentido más solidario de la palabra. Además con la Obra Social "La Caixa" para la financiación puntual de la sillas especiales. También colaboran en el proyecto administraciones a escala provincial y autonómica, como con la Junta de Andalucía a través de la Delegación del Gobierno; Consejería de Turismo Andaluz y Consejería de Igualdad y Políticas Sociales; o con la Diputación de Málaga en colaboración del Área de Derechos Sociales. Con la firma de acuerdos o convenios, como el realizado con la Universidad de Málaga de voluntariado.

Con estos agentes se organizan rutas, por senderos haciéndolas accesibles por utilizar la silla especial adaptada, con personas con discapacidad pertenecientes a asociaciones y con personas con movilidad reducida de la provincia de Málaga. En las tablas que siguen se muestran todas las rutas realizadas en el proyecto siguiendo las secuencias cronológicas de mes y año. En los inicios del proyecto en el año 2014, que se realizó la presentación en los medios de comunicación y la donación de la primera silla adaptada, cuya información se muestra en la evolución cronológica de la **Tabla 1**, se observa que para la puesta a punto del proyecto se probaron las rutas de manera previa con personal voluntario para valorar las posibilidades de uso en el terreno. Se realizó la primera ruta por el Paraje Singular Hoz de Marín. Y la segunda ruta por el Parque Natural Montes de Málaga y Fuente de la Reina, participando en cada una de las rutas 50 personas con discapacidad o movilidad reducida y un total de 25 personas voluntarias repartidas en ambas rutas.

Tabla 1: Evolución cronológica del proyecto y sus agentes implicados por el año 2014

Fecha	Actividad	Participantes	Entidad colaboradora
Junio 2014	Donación y presentación a los medios de la primera silla Joelleite en Andalucía	10 personas voluntarias	Fundación La Caixa
Junio 2014	Primera ruta Paraje Singular Hoz de Marín	50 personas con discapacidad o movilidad reducida	Fundación La Caixa
Julio 2014	Pruebas con la silla en el medio natural	15 personas voluntarias	Plataforma del Voluntariado de Málaga
Noviembre 2014	Segunda ruta Parque Natural Montes de Málaga Fuente de la Reina	50 personas con discapacidad o movilidad reducida	Delegación del Gobierno. Junta de Andalucía

Fuente: Asociación Amelgar. Elaboración propia.

Los senderos que se recorren son tramos elegidos de rutas ya señaladas a través de La Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía o la diseñada por la Diputación Provincial de Málaga, la Gran Senda de Málaga. Que en su página web de inicio de la presentación de la iniciativa por la Diputación, explica que es una "ruta pionera en Andalucía al incorporar la variedad territorial y ambiental de toda la provincia, integrándola en un único recorrido que estimula el interés por los espacios naturales y promoviendo las visitas a los municipios malagueños. Además, supone un punto de encuentro entre el medio ambiente, el deporte, el turismo y las oportunidades de empleo, fomentando el desarrollo integrado de la provincia de Málaga desde la perspectiva de enfoque sostenible" En la **Figura 5** se muestra la variedad de los tramos de los itinerarios.

Figura 5: Mapa de la Gran Senda de Málaga



Fuente: Diputación de Málaga. Disponible en <http://www.gransendademalaga.es/es/4291/gran-senda-malaga>

En el caso de la Gran Senda de Málaga y en el resto de las rutas ya diseñadas por los Espacios Naturales Protegidos o por los Paisajes Singulares, dependiendo del colectivo y de las condiciones ambientales, se utiliza la ruta de manera parcial en las partes del recorrido más accesibles de los senderos, prescindiendo de las zonas con mayores escarpes y pendientes de la zona.

En la **Tabla 2**, se muestra que en el año 2015, se realiza una tercera Ruta por el Parque Natural Sierra de las Nieves. El Burgo. Se inicia el recorrido a través de siete rutas por la Gran Senda de Málaga, realizándose siete rutas en las que participan un total de trecientas cincuenta personas con discapacidad o movilidad reducida de las Asociaciones de la provincia de Málaga. Y se finaliza el año con una ruta por la Laguna de Fuente de Piedra en la que participan un total de cincuenta y cinco personas entre monitores y voluntarias. En todas las rutas se adapta el recorrido al colectivo que ha solicitado participar en la misma, no llegándose a realizar la totalidad de kilómetros trazados en la ruta.

Tabla 2: Evolución cronológica del proyecto y sus agentes implicados por el año 2015

Fecha	Actividad	Participantes	Entidad colaboradora
Enero 2015	Tercera ruta Parque Natural Sierra de las Nieves. El Burgo.	50 personas con discapacidad o movilidad reducida	Turismo Andaluz, Junta de Andalucía
Marzo-Abril-Mayo 2015	7 Rutas por la Gran Senda de Málaga	350 personas con discapacidad o movilidad reducida Asociaciones de la provincia de Málaga	Diputación de Málaga
7 noviembre 2015	Ruta en La Laguna de Fuente de Piedra	55 personas, monitores y personas voluntarias	Plataforma del voluntariado de Málaga y asociaciones de personas con discapacidad de Málaga

Fuente: Asociación Amelgar. Elaboración propia.

Tabla 3: Evolución cronológica del proyecto y sus agentes implicados por el año 2016

Fecha	Actividad	Participantes	Entidad colaboradora
7 abril 2016	Ruta Montes Parque Natural Montes de Málaga Torrijos	30 personas con discapacidad intelectual Asociación AVI, Volcaina Caixa	Obra Social la Caixa
Septiembre 2016	4 Rutas Espacios Naturales de la Provincia de Málaga	200 personas mayores e con movilidad reducida	Obra Social la Caixa
Octubre 2016	9 Rutas por la Gran Senda de Málaga	315 personas con discapacidad o movilidad reducida	Derechos Sociales Diputación de Málaga.

Fuente: Asociación Amelgar. Elaboración propia.

En la **Figura 6** y **Tabla 3** se representan la salida realizada en lo que llevamos del año 2016. Se realiza una ruta al Parque Natural de los Montes de Málaga, al Lagar Torrijos en la que participan 30 personas con discapacidad intelectual de la Asociación AVI, Volcaina Caixa. Y se gestionan las trece salidas ya programadas que se realizarán en septiembre y octubre. Para el mes de septiembre tenemos cerradas y contratadas cuatro rutas por los Espacios Naturales de de la Provincia de Málaga para un cupo de doscientas personas mayores o con movilidad reducida. Para el mes de Octubre, nueve rutas por la Gran Senda de Málaga para 315 personas con discapacidad o movilidad reducida

Figura 6: Imagen de las personas usuarias participando en el Parque Natural de los Montes de Málaga.



Fuente: Asociación Amelgar. Disponible en <http://www.amelgar.org/actividades/fotos/>

EVALUACIÓN DEL PROYECTO Y SUS RESULTADOS

A través de fichas de evaluación se valoran los resultados obtenidos de la actividad. La metodología aplicada es la de recogida directa de opiniones personales, un método práctico y

sencillo, que nos aporta una valiosa información para la mejora continua de nuestras acciones de intervención socioeducativa. Los indicadores utilizados recogen información sobre el personal y sus competencias técnicas y personales en el desarrollo de las actividades en el medio natural. Por otro lado, se solicita información sobre la ruta en sí, su duración, experiencia, actividades realizadas durante la ruta y las emociones vividas. También pedimos opiniones, sugerencias y cambios para la mejora de la actividad en general. A todas las personas participantes en las actividades del proyecto se les facilita una encuesta impresa en papel que se puede rellenar marcando unos ítem, de esta manera, de forma rápida y sencilla obtenemos información para poder evaluar la actividad.

Respecto al resultado de las evaluaciones del proyecto, tras el análisis de las encuestas realizadas a las más de 600 personas participantes en las rutas del proyecto Ocio Inclusivo, las opiniones reflejan un alto nivel de satisfacción. Todos los colectivos que han realizado estas actividades a lo largo de 2014, 2015 y 2016 manifiestan su intención de repetir la experiencia y solicitaron el poder volver a realizar en el futuro la actividad.

En cuanto a la valoración del personal técnico podemos decir que los usuarios y usuarias del proyecto han marcado en totalidad la máxima puntuación.

Se han recogido opiniones y sugerencias en cuanto a los tramos realizados y se han adoptado las medidas correctoras pertinentes para mejorar la actividad y poder ofrecer un servicio profesional de calidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Actuan, Programa Euroempleo (2012). El turismo accesible en Andalucía y Portugal. Buenas Prácticas y potencialidades para el empleo. Proyecto Euroempleo "Turismo accesible: un nuevo yacimiento de empleo". Sevilla: Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía. Disponible en http://www.actuam.es7index.php/documentación/publicaciones/doc_details/33-libro-buenas-prácticas-y-trabajos-desarrollados
- Asociación Amelgar. Galería de fotos. (2016): Disponible en <http://www.amelgar.org/actividades/fotos/>
- Blanco, F.J. (1996): Fundamentos de la política comunitaria y española en materia de turismo rural. *Estudios Turísticos* 131: 25-49
- Diputación de Málaga. Gran Senda de Málaga (2016): Disponible en <http://www.gransendademalaga.es/es/4291/gran-senda-malaga>
- Faecta, (2014): *Proyecto la innovación social y las cooperativas: el impacto social de las cooperativas y experiencias innovadoras socialmente*
Disponible en: www.faecta.coop/index.php?id=113
- Moliner, M (1990): *Diccionario del uso del español*. Madrid: Editorial Gredos SA
- Valdés, L. (1996): El Turismo Rural en España. In Pedreño, A y V. Monfort, V (eds.) *Introducción a la economía del turismo en España*. Madrid: Editorial Civitas, pp 365-401

